

// Return form

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgeben. Die Rückerstattung erfolgt über die Zahlungsmethode, die bei der Bestellung verwendet wurde. Die Versandkosten werden nicht zurückerstattet. Deine Rückerstattung wird innerhalb von 10 Werktagen bearbeitet, nachdem sie in unserem Lager eingetroffen ist.

Wenn Du eine andere Größe oder ein anderes Modell möchtest, kannst Du einfach eine neue Bestellung aufgeben.

Wenn Du ein EVOC-Kundenkonto hast, kannst Du den Rückgabeprozess im Bereich Kundenkonto starten (Mein Konto > Bestellungen > Rückgabe). Falls Du Deine Bestellung über ein Gastkonto aufgegeben hast, findest Du unten eine Anleitung, wie Du vorgehen kannst:

- 1) Fülle dieses Formular aus. Bitte gib unbedingt deine Bestellnummer, deinen Namen und deine Adresse an.
- 2) Bitte kontaktiere unseren Kundenservice über unser Kontaktformular und füge dieses (ausgefüllte) Formular bei.
- 3) Als Antwort auf Deine E-Mail erhältst Du eine E-Mail von uns.
- 4) Lege dieses Rücksendeformular und Deine Artikel mit allen Produktetiketten unversehrt in Dein Paket. Bitte beachte, dass alle Artikel in demselben Zustand sein müssen, wie Du sie erhalten haben. Verwende den DHL-Rücksendeaufkleber.
- 5) Gehe zum nächstgelegenen DHL Shop und schicke Deine Rücksendung ab.

Bestellnummer

Name

Adresse

Anzahl	Produktname	Größe	Begründung

Grund für die Rückgabe:
1) Passt nicht 2) Falsches Produkt erhalten 3) Mehr als eine Größe bestellt 4) Beschreibung ist falsch 5) Beschädigtes Produkt 6) Andere Gründe

Was ich noch sagen möchte: